



KHÓA TẬP HUẤN

# KỸ NĂNG HÒA GIẢI VIÊN

Khoá nâng cao



19 – 20/04/2024



Hà Nội & Tp. Hồ Chí Minh

**THÔNG TIN**  
chi tiết và đăng ký



QUÉT MÃ QR

02

Ngày tập huấn chuyên sâu với các chuyên gia trong nước và nước ngoài

08

Chứng nhận 08 giờ đào tạo bắt buộc của luật sư

02

Địa điểm tổ chức

09

Giảng viên tham gia giảng dạy

# TRUNG TÂM HÒA GIẢI VIỆT NAM

Là Trung tâm Hòa giải  
**đầu tiên** tại Việt Nam

Với Hòa giải viên  
là những **chuyên gia**  
**hàng đầu** trong nhiều lĩnh vực



Có kinh nghiệm trong hoạt động giải quyết tranh chấp



Có uy tín trong cộng đồng doanh nghiệp



Được đào tạo chuyên sâu về hòa giải thương mại

15

Hòa giải viên nước ngoài

54

Hòa giải viên Việt Nam

Trụ sở chính  
Hà Nội



## Thủ tục Hòa giải

- ✓ Tiết kiệm thời gian và chi phí
- ✓ Duy trì quan hệ hợp tác
- ✓ Bảo mật thông tin
- ✓ Các bên tự định đoạt về kết quả giải quyết tranh chấp
- ✓ Tỷ lệ tự nguyện thi hành kết quả hòa giải thành 100%

Chi nhánh  
Tp. Hồ Chí Minh



HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO,  
TẬP HUẤN CHUYÊN SÂU VỀ  
**HÒA GIẢI  
THƯƠNG MẠI**



# KHÓA TẬP HUẤN KỸ NĂNG HÒA GIẢI VIÊN

Khoá nâng cao

Tiếp nối các khoá tập huấn cơ bản về kỹ năng giải quyết tranh chấp thông qua hoà giải thương mại, VMC lần đầu tiên tổ chức Khoá tập huấn "Kỹ năng Hoà giải viên" (Khóa nâng cao) quy tụ đội ngũ giảng viên là Hoà giải viên VMC người Việt Nam và Singapore, đồng thời là những chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực hoà giải thương mại với bề dày kinh nghiệm thực tiễn tham gia hoà giải các vụ việc trong nước và quốc tế.

Khoá tập huấn tập trung vào các kỹ năng cần thiết của Hoà giải viên trong suốt quá trình giúp các bên hoà giải vụ tranh chấp. Theo đó, khi tham gia khoá tập huấn, học viên được chia sẻ, trao đổi và thực hành bộ công cụ thực tế thông qua các vụ việc; kỹ năng giao tiếp, đàm phán và thuyết phục của Hoà giải viên, những điều Hoà giải viên nên và không nên làm trong quá trình hoà giải v.v.

## NỘI DUNG

01

### Vai trò của hoà giải viên:

- Các cách tiếp cận vụ việc của hoà giải viên
- Vai trò và trách nhiệm của các bên, luật sư, chuyên gia, đồng hoà giải viên

02

### Một số kỹ năng của hoà giải viên trong phiên hoà giải hiệu quả:

- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng lắng nghe chủ động
- Kỹ năng đàm phán
- Kỹ năng thuyết phục các bên

03

### Kỹ năng của hoà giải viên trong quy trình hoà giải:

- Giai đoạn chuẩn bị hoà giải
- Giai đoạn mở đầu
- Giai đoạn tìm hiểu thông tin
- Giai đoạn mặc cả, thương lượng
- Giai đoạn kết thúc

04

### Một số lưu ý của hoà giải viên trong quá trình hoà giải:

- Những việc hoà giải viên nên và không nên làm trong một phiên hoà giải hiệu quả
- Điều gì làm nên một hoà giải viên tốt?

# KHÓA TẬP HUẤN KỸ NĂNG HÒA GIẢI VIÊN

Luật sư, Luật gia

Giảng viên cơ sở đào tạo chuyên ngành luật, kinh tế

**HỌC VIÊN**

Học viên đã tham gia khoá cơ bản do VMC hoặc trung tâm trọng tài/hoà giải khác tổ chức

Doanh nhân

## Quyền lợi của Học viên

- ✓ Được cấp chứng chỉ tham gia và hoàn thành khóa tập huấn dùng để đăng ký hoạt động hòa giải viên thương mại vụ việc với Sở Tư pháp địa phương theo quy định tại Điều 8 Nghị định 22/2017/NĐ-CP về hòa giải thương mại;
- ✓ Được trao đổi trực tiếp cùng các giảng viên là Hòa giải viên Việt Nam và nước ngoài có uy tín, chuyên môn cao, được cấp chứng chỉ Hòa giải quốc tế, có kinh nghiệm hành nghề thực tiễn hoà giải;
- ✓ Được cấp chứng nhận 08 (tám) giờ tham gia bồi dưỡng bắt buộc về chuyên môn, nghiệp vụ của luật sư;
- ✓ Được thực hành các vụ việc hoà giải trên thực tế, được cung cấp tài liệu bài giảng và tài liệu chuyên khảo;
- ✓ Tham gia mạng lưới những người hành nghề hoà giải nói riêng và ADRs nói chung tại Việt Nam.

# GIẢNG VIÊN

Ông  
**Phan Trọng Đạt**

Quyền Giám đốc, Trung tâm Hoà giải Việt Nam (VMC)  
thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)



Ông Phan Trọng Đạt đã có gần mười lăm năm kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực trọng tài và hòa giải thương mại và hiện tại đang giữ chức vụ Quyền Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC). Ông đã và đang làm việc chặt chẽ với hàng trăm hội đồng trọng tài tại VIAC, đồng thời vẫn tiếp tục trau dồi kiến thức thực tế về trọng tài thương mại và hòa giải thương mại.

Ông Đạt còn là một diễn giả và giảng viên (thình giảng) chuyên nghiệp về thủ tục trọng tài và kỹ năng giải quyết tranh chấp tại các hội nghị và khóa tập huấn được tổ chức tại các trường đại học luật, Liên đoàn Luật sư Việt Nam, Phòng thương mại Hoa Kỳ, Hiệp hội ngân hàng Việt Nam, VCCI, v.v.

LS.  
**See Chern Yang**

Giám đốc Ban Giải quyết tranh chấp, Drew & Napier LLC  
Hoà giải viên VMC



Ông Chern Yang là luật sư tranh tụng trong lĩnh vực ngân hàng và thương mại. Ông có chuyên môn về vay tín chấp và vay có bảo đảm, thu hồi nợ, phá sản và giải thể doanh nghiệp. Ngoài lĩnh vực ngân hàng, ông còn tư vấn về nhiều vấn đề khác nhau như tranh chấp hợp đồng, sai phạm hoặc sơ suất của y tế và các chuyên gia khác, tranh chấp giữa chủ nhà và người thuê nhà. Ông cũng có kinh nghiệm trong các vấn đề thương mại công ty như vi phạm nghĩa vụ ủy thác và tranh chấp giữa các cổ đông.

Ông Yang cũng tư vấn cho khách hàng về các vấn đề bảo vệ dữ liệu phát sinh từ việc áp dụng Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân (PDPA) cả ở Singapore. Bên cạnh đó, ông Yang cũng tham gia tổ chức và điều hành các hội thảo đào tạo với Học viện Luật Singapore. Ông Chern Yang là một Hòa giải viên tài giỏi và là một trong những người trẻ nhất được bổ nhiệm làm Trưởng nhóm Hòa giải tại Trung tâm Hòa giải Singapore.

LS.  
**Tat Lim**

Luật sư điều hành Công ty luật Aequitas  
Hòa giải viên VMC



Ông là thành viên sáng lập của Trung tâm Trọng tài Maxwell, ông là hòa giải viên và trọng tài viên tại nhiều tổ chức giải quyết tranh chấp uy tín. Ông Tat đã có hơn 15 năm kinh nghiệm trong việc hòa giải tranh chấp thương mại và các tranh chấp liên quan đến lợi ích công cộng. Ngoài ra, ông còn tích cực tham gia đào tạo các hòa giải viên và hợp tác với các tổ chức trên toàn thế giới để huấn luyện và đánh giá năng lực của các hòa giải viên.

Ông Tat Lim còn là Viện sĩ Quốc tế Weinstein JAMS năm 2017, Chủ tịch Ủy ban Cố vấn của Ủy ban Trọng tài IBA, Chủ tịch Hiệp hội Các Chuyên gia Hòa giải Singapore và là thành viên hội đồng quản trị của Trung tâm Hòa giải Singapore. Ông đã được ghi nhận về thành tích trong lĩnh vực giải quyết tranh chấp và thực hành hòa giải bởi The Legal 500 và Who's Who Legal: Mediation.

# GIẢNG VIÊN



LS.  
**Đặng Việt Anh**

Giám đốc Công ty luật ANHISA  
Hoà giải viên VMC

LS. Việt Anh có kinh nghiệm hơn 20 năm làm luật sư tư vấn và tranh tụng và là một trong số ít các luật sư Việt Nam hành nghề tại cả châu Âu và châu Á. Trong thời gian hành nghề, ông Việt Anh đã thường xuyên được đề cử là một trong số những luật sư hàng đầu trong các lĩnh vực mà ông hành nghề trong nhiều năm và được các khách hàng và luật sư trên thế giới tin tưởng. Ông đã giải quyết thành công hàng trăm tranh chấp phát sinh từ hợp đồng, các khiếu nại bồi thường ngoài hợp đồng và trong nhiều lĩnh vực như Bất động sản và Xây dựng, Hàng hải, Bảo hiểm, Lao động, Sở hữu Trí tuệ, Nhượng quyền Thương mại, Dầu khí và các lĩnh vực khác.

Ngoài ra, ông đã tham dự các khóa đào tạo CEDR để trở thành hòa giải viên và người đào tạo các hòa giải viên chuyên nghiệp (khóa TOT), đồng thời được mời làm huấn luyện viên các khóa đào tạo về hòa giải được Trung tâm Hòa giải Việt Nam tổ chức.



LS.  
**Hồ Kim Minh Châu**

Giám đốc Công ty luật Chau Ho & Partner,  
Hoà giải viên VMC

LS. Hồ Kim Minh Châu là luật sư điều hành của Công ty luật CHAU HO & PARTNERS. Bà có kinh nghiệm hơn 20 năm hành nghề trong lĩnh vực tư vấn xây dựng và thương mại quốc tế. Trước đó, LS. Châu đã làm việc và công tác tại nhiều vị trí như: Giám đốc Khối kiểm Trại lý Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Khối Phát triển Kinh doanh, Thương mại và Pháp lý Hợp đồng – Công ty CP Xây dựng số 1 – COFICO, Phó Tổng Giám đốc, Công ty Quản lý Phát triển Dự án Indochina Land thuộc Tập đoàn đầu tư Indochina Capital, Phó Tổng Giám đốc, Công ty Cổ Phần Kiến Trúc Xây Dựng AA. Từ năm 2015 đến nay, LS. Châu là trọng tài viên của Trung tâm Trọng tài quốc tế Việt Nam (VIAC) và hòa giải viên của Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC).



LS.  
**Nguyễn Kim Dung**

Giám đốc pháp chế, Trường Đại học Anh Quốc Việt Nam,  
Hoà giải viên VMC

LS. Nguyễn Kim Dung là giám đốc Pháp chế của Tổ chức giáo dục Apollo Việt Nam, giám đốc Pháp chế Trường Đại học Anh Quốc Việt Nam. LS. Dung có hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn đầu tư nước ngoài trong y tế và giáo dục.

Bà đã tham gia với vai trò là luật sư tư vấn trong nhiều dự án đầu tư quốc tế như Dự án mua máy nghiền sàng đá bằng vốn tài trợ của Chính phủ Thái Lan với Pacific Manson Conrtium Co., Ltd (Thailand), Dự án thành lập liên doanh sản xuất xe Mercedes Benz AG (Đức), v.v. Bên cạnh đó, Luật sư Nguyễn Kim Dung tích cực tham gia vào hoạt động đào tạo trong lĩnh vực giải quyết tranh chấp bằng phương thức hòa giải. Bà đã tham gia với vai trò là giảng viên trong các khóa Đào tạo Hòa giải viên cho luật sư tại của Đoàn Luật sư các tỉnh. Bên cạnh đó, LS. Dung cũng tham gia tổ chức chương trình đào tạo kiến thức cơ bản về Hòa giải viên cùng Liên đoàn Luật sư Việt Nam và Trung tâm Giải quyết tranh chấp Úc.

# GIẢNG VIÊN

LS.  
**Phạm Quốc Tuấn**

Luật sư điều hành Công ty luật DIMAC,  
Hoà giải viên VMC



LS. Phạm Quốc Tuấn là luật sư điều hành của Công ty luật DIMAC. Trước khi thành lập DIMAC, ông đã là luật sư thành viên của công ty luật P&P trong thời gian gần 10 năm, sau khi làm việc tại các công ty luật hàng đầu như luật việt, thang & associates và lucy wayne & associates.

LS. Tuấn đã tốt nghiệp Chương trình Đàm phán tại Đại học Luật Harvard và Thạc sĩ Luật (LLM), chuyên về Giải quyết Tranh chấp Thương mại Quốc tế tại Vương quốc Anh vào năm 2011. Vào năm 2017, ông đã hoàn thành khóa đào tạo về Hòa giải Thương mại do Trung tâm Giải quyết Tranh chấp Hiệu quả của Vương quốc Anh (CEDR) tổ chức. Ông hiện là Luật sư của Đoàn Luật sư Thành phố Hồ Chí Minh, Trọng tài viên của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), Hòa giải viên của Trung tâm Hòa giải Việt Nam và thành viên Ban Chủ nhiệm của Câu lạc bộ Luật sư Thương mại Việt Nam.

LS.  
**Dương Quốc Thành**

Luật sư điều hành Công ty luật ALV LAWYERS,  
Hoà giải viên VMC



Luật sư Dương Quốc Thành có hơn 35 năm kinh nghiệm hành nghề luật, hiện đang là luật sư điều hành công ty luật ALV LAWYERS. Ông đại diện cho khách hàng để giải quyết tranh chấp trong các lĩnh vực thương mại, doanh nghiệp, hợp đồng và lao động, đồng thời đại diện cho khách hàng tham gia tranh chấp tại Trọng tài và Tòa án.

Ông Dương Quốc Thành từng nắm giữ những chức vụ quan trọng tại một số tập đoàn lớn và công ty luật có thể kể đến như: Cố vấn Pháp lý cho Hội đồng quản trị của Ngân hàng Techcombank, Luật sư tại Công ty Luật Baker & McKenzie và Cộng sự/Trợ lý cấp cao của VILAF và Bizlink. Trước đó, ông cũng đã từng làm việc ở vị trí Thẩm phán tại Tòa án Nhân dân thành phố Hà Nội trong hơn 10 năm.

Hiện nay, ông là thành viên của Đoàn Luật sư phố Hà Nội, Liên đoàn Luật sư Việt Nam và Câu lạc bộ Luật sư Thương mại Quốc tế Việt Nam. Ông được công nhận là hoà giải viên tại Trung tâm Giải quyết Tranh chấp hiệu quả (CEDR) Vương quốc Anh và đồng thời là hoà giải viên của Trung tâm Hoà giải Việt Nam. Ông Thành nằm trong Top 10 Hoà Giải Viên hàng đầu Châu Á - Thái Bình Dương 2019 do BIAMC bình chọn năm 2019.

LS.  
**Phạm Thị Thanh Huyền**

Giám đốc Chương trình Phát triển cơ sở hạ tầng Tài chính  
Việt Nam, Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC), Hoà giải viên VMC



Luật sư Thanh Huyền đã tham gia vào quá trình soạn thảo một số các văn bản pháp luật quan trọng như Bộ luật Tố tụng Dân sự và Bộ luật Tố tụng Hình sự và còn tham gia vào quá trình soạn thảo nhiều văn bản pháp luật khác nhau như Luật Phá sản và các văn bản dưới luật về giao dịch bảo đảm, và thông tin tín dụng (bao gồm các Nghị định và thông tư).

Bà còn thiết kế, xây dựng và thực hiện các hoạt động để nâng cao năng lực cho các thành viên tham dự thị trường tài chính (như các tổ chức tài chính ngân hàng, tổ chức tài chính phi ngân hàng, v.v...) và tham gia trực tiếp vào các hoạt động phát triển các chế định về mất khả năng thanh toán và phá sản, cũng như các phương thức giải quyết tranh chấp ngoài tòa án. Hơn nữa, bà là Hòa giải viên được Trung tâm Giải quyết tranh chấp hiệu quả của Anh (CEDR) đào tạo và cấp chứng chỉ và là giảng viên cho các khóa học về kỹ năng hòa giải viên được Trung tâm Giải quyết tranh chấp hiệu quả của Anh (CEDR) đào tạo.



# GIẢNG VIÊN

LS.  
**Nguyễn Trung Nam**

Phó Giám đốc,  
Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc VIAC



Luật sư Nam là một trong số những luật sư tranh tụng hàng đầu hành nghề tại Việt Nam và Vương quốc Anh. Ông cũng hành nghề với tư cách luật sư trong các vụ kiện trọng tài, hòa giải viên và trọng tài viên. Sau khi thành lập EPLegal năm 2009, ông được bổ nhiệm làm Phó Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (tổ chức hòa giải đầu tiên tại Việt Nam) và là đồng sáng lập VI Arb (Viện đào tạo về các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế đầu tiên tại Việt Nam) vào năm 2020.

Ông có 20 năm kinh nghiệm cung cấp dịch vụ pháp lý liên quan đến các dự án năng lượng, các hợp đồng EPC/EPIC và hoạt động tài trợ dự án. Ông cũng tham gia vào các vụ việc hòa giải thương mại, trọng tài, các vụ kiện tại tòa án có giá trị cao. Ông liên tiếp được đề cử là luật sư hàng đầu bởi các ấn phẩm trong lĩnh vực pháp lý hàng đầu thế giới, bao gồm cả Chambers and Partners, Who's Who Legal (Arbitration), The Legal 500, Asialaw Profiles.

LS. **Hoàng Nguyễn  
Hà Quyên**

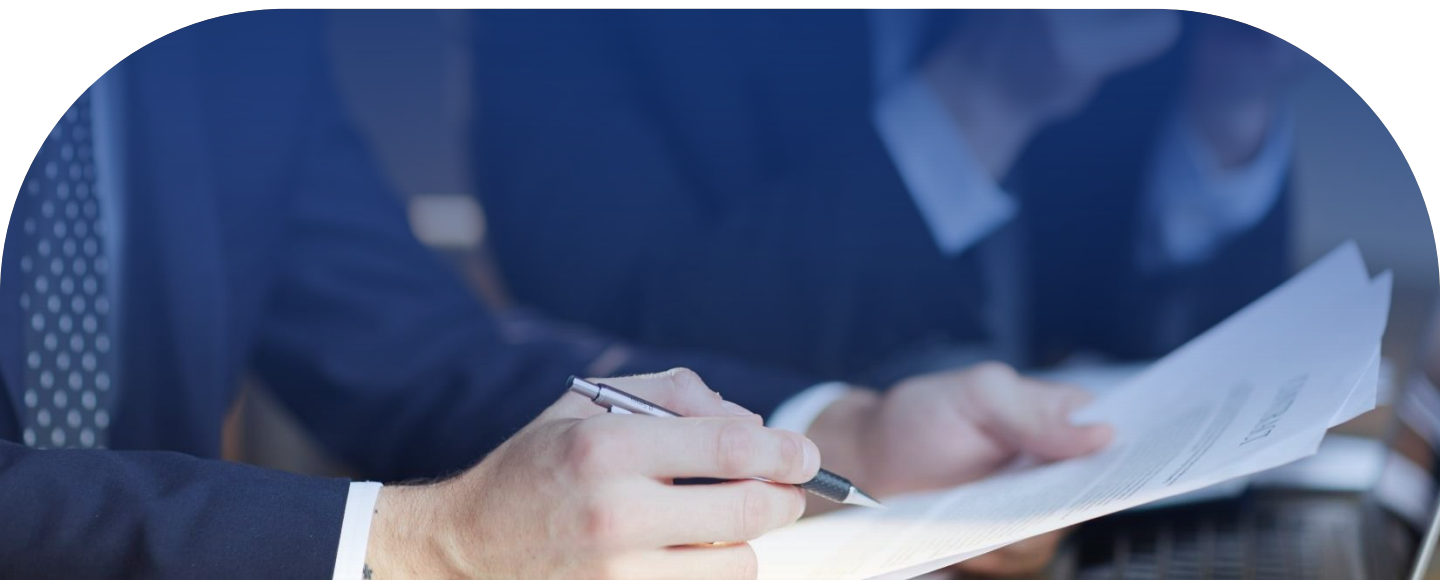
Luật sư điều hành Công ty luật LNT & Partners,  
Hòa giải viên VMC



Với hơn 24 năm kinh nghiệm, Bà được Chamber and Partners vinh danh chuyên gia trong lĩnh vực Doanh nghiệp/ Sáp nhập và Mua lại.

Bà Quyên được Asialaw Profiles đánh giá cao nhờ có "kinh nghiệm quan trọng" và "có hiểu biết về thương mại (business mind)" mà khách hàng doanh nghiệp cần đến, Bà được vinh danh là Luật sư tiêu biểu trong lĩnh vực Doanh nghiệp, Sáp nhập và Mua lại, Lao động và Tuyển dụng trong năm 2014, 2015, 2018, và 2019.

Trước khi trở thành thành viên của LNT & Partners, Bà Quyên đã đảm nhận vai trò Luật sư trưởng và Giám đốc đối ngoại của một Công ty bảo hiểm của Mỹ tại Việt Nam, là một thành viên của Ban Giám Đốc, bà đã đóng góp lớn vào tất cả những quyết định mang tính chiến lược của công ty. Trước đó, bà Quyên đã làm việc tại Công ty British American Tobacco (Vietnam), nơi bà đã đóng góp rất lớn vào các hoạt động thương mại trong nước và quốc tế.



# THÔNG TIN CHUNG

## 1 Thời gian

Khóa tập huấn được diễn ra trong **02 ngày (19 & 20 tháng 04)**, mỗi buổi học tiến hành từ 08h00 – 12h00 và 13h30 – 17h30.

## 2 Địa điểm

Khóa tập huấn được tiến hành theo hình thức trực tiếp tại:

### Hà Nội:

Tầng 6 Tòa tháp VCCI  
(Tòa 24 tầng), số 9 Đào Duy Anh,  
Quận Đống Đa, Hà Nội

### Tp. Hồ Chí Minh:

Tầng 5 toà nhà VCCI,  
171 Võ Thị Sáu, Quận 3,  
tp. Hồ Chí Minh

## 3 Ngôn ngữ

Khóa tập huấn được tiến hành song ngữ Anh – Việt



### Liên hệ

Mọi thông tin chi tiết & hỗ trợ vui lòng liên hệ:  
**Ms. Nguyễn Mai Thu**

Email: [info@vmc.org.vn](mailto:info@vmc.org.vn)  
Điện thoại: 085 866 4863

## Phí đăng ký tham dự

**6.000.000 VNĐ/học viên** \*Phí đã bao gồm thuế

\* Ghi chú: Phí đăng ký bao gồm học phí, chi phí tài liệu, phí cấp chứng chỉ và ăn trưa trong 02 ngày.

## Thời hạn đăng ký

Đăng ký tham gia Khóa tập huấn bắt đầu được mở từ ngày 08/03/2024. Quý vị có nhu cầu tham gia đào tạo vui lòng thực hiện đăng ký tham dự và nộp phí tham dự về Ban tổ chức **trước ngày 10/04/2024**

## Xác nhận đăng ký tham dự

- Sau khi nhận được thông tin đăng ký tham dự, Ban tổ chức sẽ liên hệ và hướng dẫn người đăng ký bổ sung thông tin (nếu cần) và nộp phí tham dự.
- Sau khi nhận được phí tham dự, Ban tổ chức sẽ gửi email xác nhận tới học viên. Trong trường hợp học viên không nhận được thư xác nhận đăng ký, vui lòng liên hệ Ban tổ chức để được hỗ trợ thêm.
- Các thông tin chi tiết hướng dẫn tham gia tập huấn và các tài liệu phục vụ tập huấn sẽ được Ban tổ chức gửi tới học viên sau khi thủ tục đăng ký được hoàn thành.

**Mức phí ưu đãi:** (Lưu ý: Không áp dụng cộng gộp các ưu đãi, đăng ký thành công khi học viên chuyển khoản toàn bộ phí đăng ký tham dự)

Áp dụng đối với	Chính sách giảm phí	Học phí sau giảm
Đã tham gia khóa hòa giải cơ bản do VMC tổ chức	50%	3.000.000
Là Giảng viên tại các trường đại học, học viện	40%	3.600.000
Là học viên của Học viện Tư pháp	40%	3.600.000
Là Trọng tài viên và/hoặc Hòa giải viên	40%	3.600.000
Đã tham gia khóa hòa giải do các trung tâm khác tại Việt Nam tổ chức	30%	4.200.000
Là Luật sư/cán bộ Pháp chế doanh nghiệp	30%	4.200.000
Hoàn thành đăng ký và nộp phí tham dự trước 17h ngày 01/04/2024	30%	4.200.000
Là thành viên của VBLC	30%	4.200.000



## ĐĂNG KÝ THAM DỰ

Vui lòng truy cập bằng cách:

- Quét mã QR bên cạnh
- Truy cập đường link sau để đăng ký tham dự:  
<https://forms.gle/YuZ1NUj3LNfwpqMv5>

# TRUNG TÂM HÒA GIẢI VIỆT NAM

Thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam

## Trụ sở chính tại Hà Nội:



Tầng 6 Tòa tháp VCCI (Tòa 24 tầng),  
số 9 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa,  
Hà Nội



0243.574.4001



0243.574.3001

## Chi nhánh tại Tp. Hồ Chí Minh:



Tầng 5 Tòa nhà VCCI,  
số 171 Võ Thị Sáu, Quận 3,  
Tp. Hồ Chí Minh



0283.932.1632



0283.932.0119

